

ERDF
Déploiement Linky
69329 LYON CEDEX 03

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
37400 AMBOISE

Lyon, le 17 février 2011

Objet : Remarques relatives au compteur Linky

Monsieur,

Nous faisons suite à votre courrier réceptionné le 4 février 2011 afférent à la pose de votre compteur Linky.

Tout d'abord, nous vous sommes reconnaissant pour l'intérêt que vous portez à ce programme et vous remercions de vos remarques dont nous avons pris bonne note. Soyez rassuré quelles nous sont précieuses en prévision de la généralisation de Linky, si cette dernière est actée par les pouvoirs publics.

Certains points de votre courrier nous ont tout particulièrement interpellés, nous nous permettons de vous apporter quelques compléments d'information.

Nous regrettons les désagréments que vous avez subis quant aux manques d'information avant et pendant l'intervention. Ces pratiques ne sont pas cautionnées par ERDF et nous rappellerons les modalités du mode opératoire du remplacement de compteur à notre partenaire ATLANTECH.

Concernant les divers affichages du compteur, vous trouverez l'intégralité des informations sur notre site internet : linky.erdfdistribution.fr - Linky comment ? - afficheurs compteur, ainsi que les explications pour lesquelles vous souhaitez avoir de plus amples précisions.

Pour le port USB mis à disposition sur le compteur Linky, ce dernier est réservé à votre fournisseur d'électricité qui pourra à tout moment vous proposer des options complémentaires.

Linky communique par Courant Porteur en Ligne et non par onde radio. Pour être complet, concernant l'émission d'ondes, le compteur Linky est un matériel de classe B qui, comme tout appareil électrique, utilise des composants électroniques standards susceptibles d'émission d'ondes électromagnétiques. Bien entendu ce compteur est conforme aux normes françaises et européennes EN 50470 et NF EN 55022 en termes d'émissions tant électriques que magnétiques.

Mais surtout, à l'inverse de nombreux autres appareils électriques, le compteur Linky est un appareil basse puissance (à peine 2 watts) qui émet ainsi conséquemment moins que d'autres appareils comme un radio-réveil, un réfrigérateur ou une télévision par exemple. A titre de comparaison, nous pouvons ainsi vous préciser les valeurs ci-dessous :

- Téléphone sans fil : 0,08 Volt/mètre
- Wi-Fi : 1,2 Volt/mètre
- Compteur Linky : 0,0003 Volt/mètre

ERDF a choisi pour les compteurs Linky, le CPL bas débit dont les bandes de fréquences respectent la norme NF EN 50065- 1 (et notamment la gamme de fréquence comprise entre 3kHz et 95kHz réservée au distributeur d'électricité). Par comparaison, une station radio AM émet à une fréquence de située entre 550 et 1600 kHz et un four micro onde utilise des fréquences de l'ordre de 1000 fois plus puissante (2.45GHz)

De plus, aucune étude n'a à ce jour établi une quelconque nocivité des ondes électromagnétiques basse fréquence. Le CPL utilisé pour le compteur est une onde de très basse fréquence. Cela signifie qu'elle ne diffuse pas en direction d'un champ aussi large qu'une onde haute fréquence. Elle est donc localisée au plus près des fils électriques. Il va sans dire que sans une autorisation d'utilisation de ce CPL, nous n'aurions pas pu, avec l'aval des pouvoirs publics, commencer l'installation de ces nouveaux compteurs sur le territoire.

L'accord de la CNIL, organisme avec lequel nous travaillons de façon rigoureuse et systématique, fait partie des conditions sans lesquelles la pose des compteurs Linky n'aurait pas été autorisée. En vue d'obtenir cette conformité, nous avons d'ailleurs doté le système de transmission de vos données d'un cryptage systématique de tous les flux gérés par la transmission de vos données. Sachez en outre que vos index seuls seront communiqués, comme actuellement d'ailleurs, vers votre seul fournisseur d'électricité.

Pour la réunion à laquelle vous avez participé, nous vous confirmons qu'elle n'avait aucun caractère commercial. Nous prenons bonne note qu'elle a été perçue comme tel.

Vous nous faites part de notre mode de calcul de notre taux de satisfaction. En effet, ce taux est calculé en fonction des « enquêtes de satisfaction » qui nous sont retournées. Toutes les remarques mentionnées, sont prises en compte par nos services afin de procéder à une amélioration continue du produit et des interventions effectuées par des entreprises partenaires.

L'enquête de satisfaction vise effectivement à mesurer la satisfaction des clients quant au déploiement des compteurs. Ce dispositif est complété par d'autres visant spécifiquement la satisfaction quant à l'usage de Linky.

Pour toute information complémentaire, nous restons à votre disposition **du lundi au vendredi de 9h à 19h** au 08000 LINKY (0800 054 659, appel gratuit depuis un poste fixe). Vous pouvez également consulter le site internet : linky.erdfdistribution.fr

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Votre Conseillère Linky ERDF